

# PROVOZNÍ ŘÁD

činností epidemiologicky závažných

Manikúra, pedikúra, kosmetické služby  
Masérské, rekondiční a regenerační služby  
Činnosti, při kterých je porušována integrita  
lidské kůže  
kadeřnictví

ANNAM BEAUTY s.r.o.  
Annam spa & beauty  
Vídeňská 100, OC Futurum,  
619 00 Brno

IČ: 21341648

Schváleno rozhodnutím  
Krajské hygienické stanice Jihomoravského kraje  
se sídlem v Brně

pod č. j.: KHSJM 57792/2024/BM/HOK  
spis. zn.: S-KHSJM 49949/2024  
dne: 27. 9. 2024

KRAJSKÁ HYGIENICKÁ STANICE  
Jihomoravského kraje se sídlem v Brně  
Jeřábkova 4, 60200 Brno  
-105-

**Vaduza**

Služby v oblasti hygieny

☎ 605 114 514; 728 647 520

www.vaduza.cz

## 1. IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE

**Provozovatel:** ANNAM BEAUTY s.r.o.

**Adresa sídla:** Vídeňská 132/100, 619 00, Brno

**Statutární orgán:** Thi Thuy Van Dinh  
Thuy Khanh Nguyenová

**Předmět podnikání:** pedikúra, manikúra  
vznik oprávnění: 10.03.2024  
odpovědný zástupce: [REDACTED]

*činnosti, při kterých je porušována  
integrita lidské kůže*  
vznik oprávnění: 10.03.2024  
odp.zástupce: [REDACTED]

kosmetické služby  
vznik oprávnění: 10.03.2024  
odpovědný zástupce: [REDACTED]  
Nguyenová

holičství, kadeřnictví – holení se neprovádí  
vznik oprávnění: 19.06.2024  
odpovědný zástupce: [REDACTED]

masérské, rekondiční a regenerační služby  
vznik oprávnění: 19.06.2024  
odpovědný zástupce: [REDACTED]

**IČO:** 21341648  
**Adresa provozovny:** Vídeňská 132/100, 619 00, Brno  
**IČP:** 1015114741  
 774 949 187  
**Název provozovny:** Annam spa & beauty  
**Provozní doba:** Po – Ne: 9:00 – 20:00 hodin

Živnostenské oprávnění, nájemní smlouva a doklad o schválení provozovny stavebním úřadem jsou k nahlédnutí v provozovně.

*Služby poskytují odborně způsobilí pracovníci. Doklady o jejich vzdělání jsou k dispozici na provozovně.*

*Pracovníci jsou povinni dodržovat podmínky uvedené ve schváleném provozním řádu. S obsahem schváleného provozního řádu jsou prokazatelně seznámeni, což potvrdí svým podpisem.*

## 2. PODMÍNKY ČINNOSTI

### 2.1. Prostorová dispozice a stavebně technické řešení

Provozovna se nachází ve třetím podlaží OC Futurum na výše uvedené adrese. Vstup je z pasáže do prostoru recepce s prostorem pro čekající zákazníky vybaveným sedačkou a stolkem. Na recepci navazuje chodba, z níž je přístupných 6 provozních místností (jedna na provádění epilace s jedním lehátkem a umyvadlem – osvětlení je pouze umělé, nejedná se o trvalé pracoviště, druhá na kosmetické služby se dvěma lehátky a umyvadlem, třetí kosmetické služby/prodlužování řas a permanentní make-up vybavená třemi lehátky a umyvadlem, čtvrtá a pátá na masérské, rekondiční a regenerační služby – každá je vybavena jedním lehátkem a umyvadlem, šestá na manikúru se dvěma pracovními místy s umyvadlem a pracovní prostor pro pedikúru s 5ti pracovními místy se zabudovanými pedikéřskými vaničkami a umyvadlem.



Odvětrání je zajištěno VZT, osvětlení je umělé o dostatečné intenzitě.

Pro pracovníky je k dispozici zázemí – rozdělené pro muže a ženy šatna, WC, umyvadlo. K dispozici je úklidová místnost s výlevkou.

Podlaha, nábytek a stěny u všech výtoků vody a na hyg. zařízení jsou omyvatelné. Pouze sedačka pro čekající zákazníky má textilní potah.

Do všech výtoků vody je zavedena tekoucí teplá a studená pitná voda.

Vytápění je centrální, ohřev vody el. ohřívací. Objekt je napojený na veřejné inženýrské sítě.

## **2.2. Způsobilost k vykonávání činností epidemiologicky závažných**

Všichni pracovníci splňují povinnosti dle §§ 19 a 20 zák. č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví, ve znění pozdějších předpisů, tj.

- Jsou k této činnosti zdravotně způsobilí.
- Uplatňují znalosti nutné k ochraně veřejného zdraví a dodržují zásady osobní a provozní hygieny.

## **2.3. Povinnosti pracovníků vykonávajících činnosti epidemiologicky závažné**

- Všichni pracovníci, kteří vykonávají činnosti epidemiologicky závažné, jsou povinni:

Podrobit se lékařským prohlídkám a vyšetřením,

- jsou-li postiženi průjmovým, hnisavým nebo horečnatým onemocněním, jiným infekčním onemocněním anebo jsou-li podezřelí z nákazy;
- pokud byli v epidemiologicky významném kontaktu s nemocným s průjmovým onemocněním, virovou hepatitidou nebo jiným závažným infekčním onemocněním na pracovišti, v domácnosti

- nebo v místě pobytu fyzické osoby vykonávající činnosti epidemiologicky závažné.
- Informovat svého ošetřujícího lékaře o druhu a povaze své pracovní činnosti.
- Dostavit se na výzvu lékaře nebo po obdržení rozhodnutí příslušného orgánu ochrany veřejného zdraví k mimořádné prohlídce.

## **2.4. Druh a rozsah poskytovaných služeb**

### Pedikúra

např.: dezinfekce nohou, namočení nohou v pedikérské vaničce s přísadou a osušení froté ručníkem, úprava nehtů zastřížením, pilováním a broušením, odstranění ztvrdlé kůže na patách i pod prsty jednorázovými čepelkami a dočištění bruskou s výměnnými nástavci k opakovanému použití, odstranění kuřích ok, ošetření zarostlých nehtů, odlakování, lakování, odstranění původního gelu a gel laku zbroušením, nanesení nového gelu nebo gel laku a jejich vytvrzení v UV/LED lampě, lehká masáž nohou po kotníky ...

### Manikúra

např.: dezinfekce nehtů, odlakování, změkčení nehtové kůžičky změkčovačem nebo namočením rukou v misce s vodou s přísadou, úprava nehtové kůžičky, úprava nehtů pilováním i broušením, lakování, P-shine, výživa na nehty, masáž rukou po zápěstí.

### Modeláž nehtů

např.: dezinfekce nehtů, zkrácení a úprava nehtů bruskou a pilníky, lepení tipu a jeho zkrácení, prodloužení nehtů na šablonu, nanesení gelu, gellaku nebo shellacu a jejich vytvrzení v UV/LED lampě, zdobení, masáž rukou po zápěstí...

Během práce v pedikúře se pomůcky a nástroje odkládají do omývatelných misek, v manikúře do stojánku. Po každém zákazníkovi se miska a stojánek mechanicky očistí a dezinfikují.

### Činnosti, při kterých je porušována integrita lidské kůže

např.: úprava tvaru obočí pinzetou nebo voskem, aplikace permanentního make-upu na obočí, oční víčka a rty...

### Pracovní postup při provádění permanentního make-upu

Zákazníka formou pohovoru seznámíme s kompletními informacemi o permanentním make-upu, podepíše informovaný souhlas, čímž potvrdí svůj dobrý zdravotní stav a souhlas s konkrétním úkonem a obdrží pokyny k ošetřování pokožky po provedeném úkonu.

Zákazníka poučíme, aby:

den provádění aplikace nepoužíval léky zvyšující krvácivost

týden po aplikaci na pokožku nepoužíval líčidla, 24 hodin ošetřená místa

neumýval vodou a ošetřoval speciálním krémem, 2 týdny se neopaloval a nenavštívil solárium.

Osoby se sklonem k tvorbě oparů ošetřují 3 dny před provedením permanentního make-upu na rtech aplikační místo mastí Zovirax, Vektavir nebo Herpesin. V případě akutního výsevu zákrok neprovádím.

Před prováděním výkonem si pracovník důkladně umyje ruce teplou vodou a mýdlem s přídavkem dezinfekčního přípravku nebo dezinfekčním mýdlem a osuší jednorázovým ručníkem. Pracuje v jednorázových rukavicích a s rouškou.

Na mechanicky očištěnou a vydezinfikovanou plochu příručního kosmetického stolku krytou jednorázovým materiálem si přichystá strojek, jednorázovou sterilní cartridge s jednorázovou sterilní jehlou v obalu, barvu na vícero použití, jednorázový klobouček na barvu, jednorázové vatové tampony, tužku nebo fix na předkreslení tvaru.

Pigmentovou barvu nalije do jednorázového kloboučku. Tužkou nebo fixem předkreslí tvar (tužku následně ořeže a dezinfikuje, fix setře dezinfekčním ubrouskem).



Nasadí si jednorázové rukavice a jednorázovou roušku. Do strojku nasadí jednorázovou sterilní cartridge s jednorázovou sterilní jehlou.

Pokožku v místě aplikace odličí a otře dezinfekčním přípravkem na kůži a provede aplikaci permanentního make-upu.

Přebytečný pigment během práce stírá jednorázovými ubrousky nebo tampony namočenými v roztoku zeleného mýdla.

Nejdříve za 5 týdnů provádí korekci. Použije novou jednorázovou sterilní cartridge s jednorázovou sterilní jehlou.

Po úkonu použité cartridge s jehlou, rukavice, tampony, kloboučky na barvu a zbytky barvy odloží do uzavíratelného, označeného, pevnostného kontejneru určeného na tento odpad, uloženého mimo dosah veřejnosti.

Po každém zákazníkovi provede mechanickou očistu a dezinfekci strojku. Do doby použití je krytý obalem.

Při manipulaci se sterilním materiálem pracovník dodržuje zásady asepse, u jednoúčelových pomůcek a materiálů kontroluje a dodržuje jejich expiraci.

#### Kosmetické služby

např.: povrchové i hloubkové čištění pleti, změkčení pleti změkčovacím přípravkem nebo napařovačem, masáž, peeling, chemický peeling AHA kyselinami, ošetření pleti ultrazvukovou špachtlí a galvanickou žehličkou, ošetření pleti Derma Penem, nanesení masky, úprava a barvení obočí, barvení řas, laminace bočí a řas, prodlužování řas, depilace rozehrátým voskem v oblasti obličeje, epilace laserem, odstranění mílí, nanesení krému, líčení,

#### *Pracovní postup při chemickém peelingu*

AHA peeling se provádí ovocnými kyselinami schválenými pro kosmetické účely. Kyseliny se nalijí do omývatelné misky, štětcem se nanese na vyčištěnou pokožku, po potřebné době působení se provede nátěr neutralizačním roztokem, smyje se vodou jednorázovým materiálem, nanese se výživné sérum, maska a po jejím odstranění krém.

### *Depilace samostržným voskem*

Na očištěnou pokožku se nanese jednorázovou špachtlí rozehrátý vosk, strhne se a odloží do odpadu. Pokožka se dočistí a natře zklidňujícím krémem.

Potřebná část kosmetických přípravků se nanáší na pokožku zákazníka dávkovačem, umělohmotnou špachtlí nebo štětcem.

Během práce se pomůcky a nástroje (pinzety) odkládají na jednorázový ubrousek, který se po každém zákazníkovi odloží do odpadu nebo do misky, která se po každém zákazníkovi mechanicky očistí a dezinfikuje. .

### Kadeřnictví

např.: mytí vlasů, masáž vlasové pokožky, vysušení vlasů fénem...

### Masérské, rekondiční a regenerační služby

např.: klasické rekondiční, regenerační, sportovní a relaxační masáže celého těla a vybraných partií, asijská masáž hlavy, baňkování, masáž lávovými kameny..

## **3. POUŽITÍ STROJŮ, PŘÍSTROJŮ, NÁSTROJŮ, POMŮCEK A DALŠÍCH ZAŘÍZENÍ**

### **3.1. Používané kosmetické prostředky a způsob jejich použití**

Při všech činnostech epidemiologicky závažných se používají kosmetické prostředky a přípravky, které odpovídají požadavkům, jež jsou stanoveny přímo použitelným předpisem Evropské unie.

Manikúra s modeláží nehtů – např. odlakovač, dezinfekční přípravek na kůži, změkčovač kůžičky, přísady do namáčecí lázně, výživa na nehty, laky, krémy, čistič nehtů, lepidlo, gel, gel lak, shellac, prostředek na přilnutí gelu k nehtům, přípravky na P-shine, barvy na kreslení.



Pedikúra včetně modeláže nehtů – např. dezinfekční přípravek na kůži, přísady do namáčecí lázně, odlakovače, laky, gel, gel lak, shellac přípravek na přilnutí gelu k nehtům, krémy.

Potřebnou část kosmetických přípravků odebírám aplikátory, dávkovači, nebo štětečky.

Činnosti, při kterých je porušována integrita lidské kůže

např.: odličovač, barvy, dezinfekční přípravek na kůži, roztok dezinfekčního mýdla zeleného, bílá vazelína....

Kosmetické služby

např.: pleťová mléka, vody a tonika, barvy na obočí a řasy, masky, výživná séra, peelings, AHA kyseliny schválené pro kosmetické účely, barvy na obočí a řasy, přípravky na laminaci obočí a řas, vosk, lepidla, krémy...

Potřebnou část kosmetických přípravků pracovník odebírá dávkovači, aplikátory nebo špachtlemi.

Kadeřnictví

např.: šampony, kondicionéry, masky, výživné ampule, gely, tužidla, vosky, laky...

Masérské, rekondiční a regenerační služby

např. oleje

### **3.2. Používané stroje, přístroje, nástroje, pomůcky a další zařízení a způsob jejich použití**

Manikúra a modeláže nehtů

např.: pracovní stolky s odsávačkou, pracovní židle, podložky na ruce, jednorázové ubrousky (kuchyňské role), namáčecí misky z omývatelného a dezinfikovatelného materiálu, kleště, štipky, kovové pomůcky na úpravu nehtové kůžičky, brusky s výměnnými kotoučky vyčleněné pro manikúru,

UV lampy, sušičky na lak, tipy, pilníky, leštící bloky, pomůcky na P-shine, vatová kolečka, štětce na oprašování, štětečky na kreslení, zdobítka...

### Pedikúra

např.: pedikérská křesla, zabudované pedikérské vaničky, podnožky, pracovní židle, froté ručníky, štipky, kleště, pilníky, brusky s výměnnými nástavci určené pro pedikúru, UV lampy a sušičky vyčleněné pro pedikúru, držáky na čepelky, jednorázové čepelky, nádobka na ředěný dezinfekční přípravek...

Po každém zákazníkovi se použité čepelky z pedikúry odkládají do speciálního kontejneru určeného na tento odpad, uloženého mimo dosah veřejnosti.

### Činnosti, při kterých je porušována integrita lidské kůže

např.: strojky na permanentní make-up, provozní prádlo textilní i jednorázové, jednorázové sterilní cartridge se sterilní jednorázovou jehlou, jednorázové kloboučky, ořezávací tužky nebo fixy, jednorázové tampony, vatové tyčinky, jednorázové čepičky...

### Kosmetické služby

např.: kosmetické lehátko, kosmetická lampa, příruční pracovní stolek, provozní prádlo, pracovní židle, pinzety, jednorázové sterilní jehly, jednorázové špachtle, ultrazvuková špachtle, galvanická žehlička, pomůcky na barvení řas a obočí, pomůcky na laminaci obočí a řas, rozehříváč vosku, Derma Pen, epilace Vanish platinum Helios laser, jednorázové tampony, ochranné brýle, jednorázové čepičky...

### *Ošetření pleti Dermapenem (neinvazivní mezoterapie)*

Na očištěnou plet' se nanesou výživné látky a koncovou přístroje s jednorázovými sterilními jehličkami se zapracovávají do pokožky do hl. 0,5 mm, čímž dochází vyhlazení a hydrataci pleti. Koncovky s jehličkami se ihned odloží, bez další manipulace, do speciálního kontejneru, určeného na tento odpad uloženého mimo dosah veřejnosti.



### *Odstranění milíí.*

Ošetřované místo dezinfikují, odstraním milium a opět místo zdezinfikují. Použitou jehlu odložím ihned, bez další manipulace, do speciálního kontejnerku, uloženého mimo dosah veřejnosti.

### *Epilace laserem třídy III b.*

Zákazník je formou pohovoru seznámen s kompletními informacemi o prováděném úkonu a podepíše informovaný souhlas, čímž potvrdí svůj dobrý zdravotní stav a souhlas s konkrétním úkonem.

Zákazník je objedná tak, aby bylo zajištěno:

nejméně 4 týdny před ošetřením nebyla provedena na ošetřovaných místech depilace voskem, nebyly vytrhávány chloupky např. pinzetou, nebyla aplikována barva, nepoužíval se depilační vosk a nebyla provedena epilace el. jehlou

dva týdny před ošetřením ošetřovaná místa nevystavovat dlouhotrvajícímu působení slunečního záření. Totéž platí i po provedeném úkonu.

Na ošetřovaných místech nesmí být nanesený make-up, pleťové mléko, deodorant ani ochranný krém s UV filtry. Pokud dochází k zarůstání chloupků, může se mezi jednotlivými ošetřeními použít jemný exfoliační přístředek. Ošetřovanou oblast je nutné 12 – 24 hodin před ošetřením do hladka oholit žiletkou.

Pokožka se v místě ošetření očistí a dezinfikuje. Zákazník i obsluha má na očích ochranné brýle. Na ošetřovanou oblast se nanese tenká vrstva chladivého gelu, který lokálně sníží teplotu epidermis, což snižuje vnímání bolesti. Nastaví se parametry ošetření podle typu kůže zákazníka a provede se první zkouška (2 – 3 zásahy laserem). Pokud zákazník vnímá pouze mírnou bolest, znamená to, že hustota výkonu je nastavena správně a je možno provést vlastní úkon.



Po provedeném úkonu se gel z aplikačního místa setře vlhčeným ubrouskem a aplikuje se zklidňující přípravek.

Interval mezi jednotlivými ošetřeními je 45 – 60 dnů.

Přístroj je vybavený světelnou i zvukovou signalizací chodu a v souladu s ČSN EN 60825 jsou na něm umístěny výstražné a informační štítky:



- LASEROVÉ ZÁŘENÍ
- NEVYSTAVUJTE OČI PŘÍMÉMU OZÁŘENÍ
- LASEROVÉ ZAŘÍZENÍ TŘÍDY 3R

Dveře do místnosti jsou označeny bezpečnostními tabulkami a jsou zamknuté:



a další zřetelné varování:

- Nedívejte se do paprsku!
- Při pohledu do laseru nesmí být použito optické zařízení např. lupa, dalekohled...!
- Při delším pohledu do svazku může laser poškodit sítnici oka!
- Zákazník i pracovník má oči chráněné ochrannými brýlemi, dle příslušné vlnové délky.

V místnosti nejsou žádné lesklé plochy, které by odrážely záření.

Hlavičky laseru se po každém zákazníkovi setře dezinfekčním ubrouskem.

U zdroje neionizujícího záření se eviduje v deníku délka časového úseku, po který je přístroj (zdroj) denně v provozu. Evidence se uchovává po celou

dobu životnosti přístroje. Likvidace zdroje neionizujícího zařízení je prováděna odbornou firmou. Doklad je k nahlédnutí v provozovně

*Každý rok se přístroj kalibruje a servisuje autorizovanou odbornou firmou. Doklady jsou k dispozici v provozovně.*

#### Kadeřnictví

např.: lehátko s mycí vaničkou, provozní prádlo textilní, pracovní židle, hřebeny, kartáče, fény...

#### Masérské, rekondiční a regenerační služby

např.: masérské lehátko, provozní prádlo, baňky, lávové kameny...

## **4. ZÁSADY PREVENCE INFEKČNÍCH A JINÝCH ONEMOCNĚNÍ VČETNĚ PODMÍNEK DEZINFEKCE**

### **4.1. Podmínky dezinfekce**

Dezinfekcí se rozumí soubor opatření ke zneškodňování mikroorganismů pomocí fyzikálních, chemických nebo kombinovaných postupů, která mají za cíl přerušit cestu nákazy od zdroje k vnímavé fyzické osobě.

Dezinfekce se provádí pouze přípravky dodanými na trh v souladu s přímo použitelným předpisem Evropské unie o biocidních přípravcích.

#### Chemická dezinfekce

- Dezinfekční přípravky se volí podle účinnosti v souvislosti s místem použití a to přípravky s účinnou složkou baktericidní, fungicidní a virucidní.
- Dezinfekční roztoky se připravují dle návodu výrobce přípravku včetně všech dalších doporučení týkajících se např. teploty vody atd.
- Pro jejich přesné dávkování je pouze pro tento účel vyčleněná odměrka.

- Dezinfekční roztoky se připravují vlitím či vsypáním odměřeného či odváženého množství dezinfekčního přípravku do odměřeného množství vody; odhadování množství či zvyšování koncentrace není přípustné.
- Dezinfekční roztoky se připravují vždy čerstvé a bezprostředně před jejich použitím, pokud není výrobcem povoleno jinak.
- V případě, že se použije dezinfekční přípravek, který se dle návodu od výrobce denně ředí, označí se nádoba nálepkou, na niž se uvede název dezinfekčního přípravku, jeho koncentrace a expirace z originálního balení, které je vždy k dispozici na provozovně.
- V případě, že se použije dezinfekční přípravek, který se dle návodu od výrobce ředí na více dní, označí se nádoba nálepkou s názvem dezinfekčního přípravku, jeho koncentrací, datem ředění a expirací z originálního balení.
- V případě, že se používají k doplňování sprejových dezinfekčních přípravků náhradní náplně, nádobka s rozprašovačem se označí názvem dezinfekčního přípravku a dobou expirace z původního obalu, který je na provozovně k dispozici. Stejně se postupuje při přelévání dezinfekčních přípravků z velkých balení do menších.
- Pravidelně se kontroluje expirační doba dezinfekčních přípravků.
- Střídají se dezinfekční přípravky s různými aktivními látkami (1x za 30 dnů) k prevenci vzniku selekce a rezistence mikrobů, dodržuje se předepsaná koncentrace a doba působení přípravků.
- Používají se pouze schválené dezinfekční přípravky.
- Dezinfekční přípravky s prošlou expirační dobou se likvidují způsobem, který je předepsán výrobcem.

Při kontaminaci plochy nebo předmětu biologickým materiálem, zejména krví, se okamžitě překryje zasažené místo mulem nebo papírovou vatou namočenou v účinném dezinfekčním přípravku s virucidním účinkem. Po uplynutí předepsané doby expozice se místo očistí a provede se úklid s použitím dezinfekčního přípravku.



Při eventuální kontaminaci pracovní pomůcky (vč. ochranných brýlí) nebo nástroje biologickým materiálem, zejména krví, se provede nejdříve jejich dezinfekce dezinfekčním přípravkem s virucidním účinkem (nástroje a nástavce na brusku používané v pedikúře, ponořením do naředěného dezinfekčního přípravku, nástroje a pomůcky používané v ostatních službách ponořením nebo postřikem), po uplynutí doby expozice se provede jejich mechanická očista horkou vodou s přídavkem saponátu a opakovaná dezinfekce dezinfekčním přípravkem s virucidním účinkem buď ponořením nebo postřikem.

Po uplynutí doporučené doby expozice se pomůcka nebo nástroj opláche pitnou vodou a osuší jednorázovým ubrouskem. Následně se uloží do mechanicky očištěné a vydezinfikované dózy s víkem.

#### **4.2. Údržba, čištění, dezinfekce**

Inventář na pracovišti se udržuje v takovém stavu, aby nedošlo k ohrožení zdraví osob a úrovně poskytovaných služeb.

Provádí se mechanická očista, což je soubor postupů, které odstraňují nečistoty a snižují počet mikroorganismů, ploch a předmětů.

Všechna zařízení, plochy, pomůcky a předměty se udržují v čistém stavu.

Po každém zákazníkovi se provede dezinfekce nástrojů, používaných v pedikúře ponořením do naředěného dezinfekčního přípravku s virucidním účinkem. Po doporučené době expozice se provede jejich mechanická očista horkou vodou s přídavkem saponátu, oplach pitnou vodou a osušení jednorázovým materiálem. Provede se opakovaná dezinfekce, oplach a osušení. Do doby použití jsou uloženy v mechanicky vyčištěné, uzavíratelné a vydezinfikované dóze.

Všechny použité pomůcky (vč. ochranných brýlí) a nástroje používané v manikúře a kosmetice se po každém zákazníkovi mechanicky očístí, dezinfikují dezinfekčním přípravkem s virucidním účinkem (buď ponořením

nebo postřikem), po uplynutí doporučené doby expozice se opláchnou pitnou vodou a osuší jednorázovým ubrouskem. Do doby použití jsou kryté obalem.

K chemické dezinfekci se používají dezinfekční přípravky s virucidním účinkem, např.:

- na plochy, předměty a pomůcky: Incidin Rapid, Incidin Liquid, Desident Cavicide spray, Desprej, Meliseptol Rapid, Cleamen 570 dezi S, Sanytol, Savo, DEZIPUR...
- k dezinfekci nástrojů: Sekusept Aktiv, Desident Cavicide spray, Lavosept na nástroje, Cleamen 570 dezi S, Cleamen 540 dezi AP, DEZIPUR...
- k dezinfekci pokožky a mytí rukou: Septoderm, Sanytol gel, Lavosept gel nebo roztok, C 10, dezinfekční mýdlo...

Dezinfekce se provádí omýváním, otíráním, ponořením, postřikem, formou pěny nebo aerosolem. Dodržují se zásady dezinfekce uvedené v části 4.1.

#### **4.3. Ochrana zdraví a bezpečnost práce při manipulaci s dezinfekčními přípravky**

Dezinfekční přípravky:

- Se skladují v originálním balení v provozních místnostech.
- S dezinfekčními přípravky i roztoky je manipulováno se zvýšenou opatrností.
- Respektují se všechna bezpečnostní opatření uváděná výrobcem.

#### **4.4. Zásady první pomoci při zasažení dezinfekčními přípravky**

- Při zasažení kůže koncentrovaným roztokem je odstraněn potřásněný oděv a kůže omyta vodou a mýdlem. Kůže se následně ošetří ochranným krémem.
- Při zasažení očí je nutné vymývat oba spojivkové vaky proudem vody 10–15 minut.



- Při náhodném požití si postižený vypláchne ústa a vypije ½ litru vody, zvracení se nevyvolává.
- Při nadýchání se výparů je potřeba postiženého vyvést na čerstvý vzduch a zajistit mu klid a teplo.
- Po poskytnutí první pomoci je vhodné vyhledat ošetření lékařem, při **zasažení očí či náhodném požití je nutné vyhledat lékaře vždy.**

## 5. ZÁSADY OSOBNÍ HYGIENY

Při práci pracovníci vždy dodržují následující zásady osobní hygieny:

- Zdržují jakéhokoliv nehygienického chování na pracovišti (konzumace jídla, kouření).
- O čistotu rukou pečují vždy před a po každém poskytnutí služby, při přechodu z nečisté práce na čistou (např. po úklidu, po použití WC, po manipulaci s odpady).
- Při každém znečištění si omyjí ruce pod tekoucí teplou vodou mýdlem ev. s přídavkem dezinfekčního přípravku nebo dezinfekčním mýdlem v umyvadle instalovaném v provozní místnosti. K osušení rukou používají ručníky na jedno použití.
- Po celou provozní dobu nosí funkční a čistý osobní ochranný oděv a vhodnou obuv.
- Pravidelně provádí, výměnu pracovního oděvu, po znečištění jeho výměnu provedou ihned. Minimálně jeden pracovní oděv mají v zásobě na provozovně.
- Pracovní oděv a obuv ukládají odděleně od civilního oděvu, obuvi a osobních věcí v šatně.
- V průběhu pracovní doby neopouští provozovnu v ochranném pracovním oděvu a obuvi.



Při práci používají následující OOPP:

- ▣ pracovní oděv a obuv
- ▣ jednorázové rukavice
- ▣ jednorázovou roušku ev. jinou ochranu úst a nosu

## **6. OCHRANA ZDRAVÍ SPOTŘEBITELE**

### **6.1. Obecné zásady**

- Pro každého zákazníka se používá vždy čisté provozní prádlo.
- Lehátka se pokrývají textilním a jednorázovým materiálem, který se po každém zákazníkovi odloží do odpadu. Textilní materiál se mění min. 1x týdně, při znečištění ihned. Povrch lehátek se mechanicky čistí a dezinfikuje při výměně textilního materiálu. Pokud se lehátko nepokryje, je provedena jeho mechanická očista a dezinfekce po každém zákazníkovi.
- K přikrytí zákazníka se používá deka. V případě, že by přišla do přímého styku s pokožkou zákazníka, podloží se pod ni textilní materiál, který se po každém zákazníkovi odloží se do koše na použité prádlo. Deku se pere cca 1x za 14 dní, v případě potřeby častěji, při znečištění ihned.
- Po každém zákazníkovi se mechanicky očistí a dezinfikuje mycí mísa na vlasy, manikérská miska a pedikérská vanička.
- Na podnožku pedikúře se podkládá pod nohu zákazníka ručník, v manikúře na podložku pod ruce jednorázový materiál. Podnožka a podložka se mechanicky čistí a dezinfikují 1x denně, při znečištění ihned
- Dotykové plochy UV lamp a sušiček laku v manikúře se po každém zákazníkovi očistí a dezinfikují, v pedikúře se používá UV lampa bez dna. Zákazník má nohu položenou na ručníku. Dotyková plocha

sušičky laku v pedikúře se po každém zákazníkovi mechanicky očistí a dezinfikuje.

- Při masáži hlavy se kolem krku zákazníka pokládá vždy čistý ručník.
- Po ukončení obsluhy každého zákazníka se odloží použité textilní ručníky do uzavíratelného, větratelného a omývatelného koše, jednorázový materiál do odpadkového koše.
- Při každém znečištění si umyjí ruce pod tekoucí teplou vodou mýdlem, ev. s přídavkem dezinfekčního přípravku na kůži nebo dezinfekčním mýdlem.
- U všech výtoků vody, které slouží k osobní očištění pracovníků, jsou k dispozici jednorázové ručníky a dávkovače mýdla.
- Pracoviště se udržuje v takovém technickém stavu, aby nedošlo k ohrožení zdraví fyzických osob a úrovně poskytovaných služeb.
- Při náhodné kontaminaci pokožky pracovníka nebo zákazníka biologickým materiálem (zejména krví) se provede dezinfekce kontaminovaného místa dezinfekčním přípravkem na kůži s virucidním účinkem.
- Používají se kosmetické přípravky, které prošly řádným schvalovacím řízením dle právních předpisů platných v době jejich uvedení na trh.
- Používají se prostředky, pomůcky a metody bezpečné pro zdraví, které odpovídají platným předpisům.
- Ve výjimečném případě zjištění zavšivení až v průběhu kadeřnického úkonu, nejsou zákazníkovi služby poskytnuty. Je pouze poučen o následně péči o postižené vlasy.
- Přímo na vlasy a pokožku je možno doporučit zákazníkovi např. CAPISSAN FORTE, Elimax šampon, přípravek PARANIT EXTRA silný sprej a PARANIT šampon, LIGUIDO DUO FORTE šampon a sérum apod. k domácímu používání.
- Veškeré použité pracovní pomůcky se řádně dekontaminují a očistí (ponořím do horké vody nad 55 °C se saponátem, provede se důkladná mechanická očista, oplach pitnou vodou, dezinfekce, opakovaný oplach

pitnou vodou a osušení). Na dekontaminaci předmětů, pomůcek a prádla se případně použije antiparazitní přípravek, např. Parašidose (insekticidní sprej).

- Prádlo se namočí do roztoku SAVA PRIM a následně se vypere při teplotě 90 °C, případně s přidavkem dezinfekčního přípravku.

## **6.2. Zakázané výkony**

Neprovádí se výkony na nemocné kůži, manipulace s jizvami a mateřskými znaménky, výkony na sliznicích, oční spojivce a rohovce.

Úkony se provádějí pouze na zdravých jedincích. Jejich prováděním se nenavodí léčebný účinek.

## **6.3. Zakázané činnosti**

V provozovně je zakázáno kouřit během celé provozní doby.

- Je zakázáno do zázemí provozovny vodit zvířata s výjimkou psů nevidomých a psů speciálně vycvičených pro doprovod osoby s těžkým zdravotním postižením.
- Je zakázáno používat opakovaně pomůcky určené k jednorázovému použití.
- Je zakázáno předměty, které nesouvisejí s výkonem práce, přechovávat mimo vyhrazené místo.

## **6.4. Zdravotní kontraindikace**

### Manikúra, modeláž nehtů

- akutní kožní onemocnění na ruce
- onemocnění nehtů
- zanícená nehtová lůžka (panaritium apod.)
- záděry



### Pedikúra, modeláž nehtů

- varixy (křečové žíly)
- všechna akutní kožní onemocnění – virového, bakteriálního, alergického či plísňového původu, např.:
  - hnisavá kožní onemocnění – furunkl (nežít), folliculitis, pyodermie
  - virová kožní onemocnění – herpes simplex (opar prostý), herpes zoster (opar pásový), verrucae (bradavice)
  - plísňová kožní onemocnění

### Činnosti, při kterých je porušována integrita lidské kůže

- diabetes mellitus
- krvácivé stavy
- akutní horečnatá onemocnění
- herpes simplex, herpes zoster i v latentním stavu
- akutní dermatitidy
- osoby s HIV pozitivitou
- osoby pozitivní hepatitidou B a C
- sklon ke tvorbě keloidních jizev
- těhotenství, šestinedělí, kojení
- osoby pod vlivem toxických látek
- lymfedémy, cévní nedostatečnost
- alergie
- jiné dle konzultace s lékařem

### Kosmetické služby

- hnisavá kožní onemocnění
  - pyodermie

- ▣ impetigo
- ▣ sycosis (vousovka)
- ▣ furunkl (nežit)
- ▣ infekční koutky
- ▣ folliculitis
- virová kožní onemocnění
  - ▣ opar prostý (herpes simplex)
  - ▣ opar pásový (herpes zoster)
  - ▣ bradavice – verrucae
  - ▣ mollusca contagiosa
- plísňová kožní onemocnění
  - ▣ dermatomykózy včetně kvasinkových onemocnění
- kožní onemocnění vyvolaná parazity
  - ▣ svrab, zavšivení
- akutní ekzematický výsev v obličeji (alergické akutní stavy)
- veškeré alergie na používané krémy, masky, emulze atd.

#### Kadeřnictví

- veškerá onemocnění pokožky hlavy
- zavšivení, svrab
- alergie na používané kosmetické přípravky

#### Masérské, rekondiční a regenerační služby

- maligní nádorová onemocnění
- otoky nejasného původu
- veškerá akutní kožní onemocnění
- plísňová onemocnění – dermatomykózy

- hnisavá kožní onemocnění – pyodermie, impetigo
- virová kožní onemocnění
  - pásový opar (herpes zoster)
  - bradavice (verrucae)
  - mollusca contagiosa – podobné drobným bradavicím
- kožní onemocnění vyvolaná parazity
  - svrab (scabies) – rozškrábaná místa např. v jamkách podpažních, mezi prsty na rukou, zápěstí.
  - zavšivení
- veškeré alergie na používané masážní přípravky

Obsloužíme jen zákazníka se zdravou pokožkou a zdravými nehty, v opačném případě podle doporučení odborného lékaře.

#### **6.5. Zásady první pomoci při poranění zákazníka nebo pracovníka**

- Rána a okolí se omyje pitnou vodou, vydezinfikuje virucidním přípravkem na kůži a překryje sterilním obvazem.
- K zástavě kapilárního krvácení se používá např. Gelatamp, Traumacel a sterilní obvaz.
- Proveďte se záznam v deníku o poraněních.
- Poranění většího rozsahu event. poranění diabetika musí být následně ošetřeno lékařem.

#### **6.6. Lékárnička**

V provozovně je k dispozici lékárnička s následujícím vybavením:

- prostředek do očí – oční vodu nebo oční kapky, např. OCUflasch
- antiseptikum - virucidní dezinfekční přípravek na drobná kožní poranění, např. Jodisol, Septonex, Betadine



- prostředek na zastavení krvácení, např. Gelatamp, Traumacel
- sterilní jednorázový obvazový materiál
- náplasti a rychloobvaz
- ochranné rukavice latexové
- nůžky rovné

Expirace léčiv a zdravotnického materiálu se pravidelně kontroluje. Léčiva s prošlou expirační dobou se z lékárníčky vyřadí, odevzdají se k likvidaci do lékárny a nahradí se léčivy novými. Rovněž zdravotnický materiál s prošlou expirační dobou je nahrazen materiálem novým.

## **7. ZPŮSOB ZACHÁZENÍ S PRÁDLEM**

V provozovně je zajištěna dostatečná zásoba čistého textilního i jednorázového provozního prádla. Nikdy se nepoužívá opakovaně prádlo, které přichází do přímého styku s pokožkou zákazníka.

Čisté provozní prádlo je skladováno odděleně od použitého v uzavřených skříňkách v provozních místnostech. Jednorázový materiál je buď krytý obalem, nebo rovněž uložený v uzavíratelných skříňkách.

Použité provozní textilní prádlo se po použití ihned odloží do koše na použité prádlo a pere se v automatické pračce na provozovně při teplotě min. 60 °C – 90 °C a suší v sušičce. Jednorázové prádlo se odkládá do odpadkového koše vyloženého plastovou vložkou.

Pracovní oděvy si pracovníci odnášejí k praní domů, kde je perou odděleně od prádla vlastního. Zpět na provozovnu je přinášejí kryté obalem.

## 8. OČISTA PROSTŘEDÍ PROVOZOVNY

### 8.1. Očista provozovny

Očista pracovního místa se provede po každém zákazníkovi. Provozovna včetně zázemí je udržována v čistotě a v provozuschopném stavu. Denně na konci směny je prováděn úklid celé provozovny vč. zázemí s použitím teplé vody a saponátu a 1x týdně s použitím dezinfekčního přípravku. Dle potřeby je proveden úklid bezprostředně po znečištění. Při úklidu WC se používá dezinfekční přípravek denně.

Textilní potah na sedačce pro čekající zákazníky se udržuje v čistotě – pravidelně se vysává. Cca 1x za 3 měsíce se provede jeho očista mokrou cestou, ev. s přidavkem dezinfekčního přípravku. V případě znečištění se tato očista provede ihned.

Nádoby na odpadky jsou uzavíratelné, omyvatelné a jsou vyložené plastovou vložkou, která se denně odstraňuje současně s odpadem. Nádoby jsou denně mechanicky čištěny a dezinfikovány.

Malování provozovny je prováděno dle potřeby. Dle potřeby je rovněž provedena oprava omyvatelných stěn.

### 8.2. Úklidové pomůcky a prostředky

Úklidové pomůcky jsou udržovány v čistotě. Po použití se vyperou, omyjí, vydezinfikují a dají se usušit.

Pomůcky, prostředky a dezinfekční přípravky na hrubý úklid jsou označené a uloženy v úklidové místnosti. Pomůcky na ostatní úklid jsou uloženy odděleně od pomůcek na hrubý úklid, nebo je používán jednorázový materiál.

### 8.3. Likvidace odpadu

Směsný komunální odpad se denně z provozovny odstraňuje v plastových vložkách a uloží se do shromažďovací nádoby firmy, která zajišťuje jejich odvoz a likvidaci.

Ostrý, nebezpečný, biologicky znečištěný odpad (čepelky z pedikúry, jehly, cartridge s jehlou, rukavice, holítko, kapesníčky a kloboučky na barvy se zbytky pigmentu) odkládám bez další manipulace do uzavíratelného, pevnostěnného a spalitelného obalu, označeného č. 180101 (ostré předměty) a 180103 (odpady, na jejichž sběr a odstraňování jsou kladeny zvláštní požadavky s ohledem na prevenci infekce), uloženého mimo dosah veřejnosti. Tento odpad je likvidován u odborné firmy. Smlouva je k nahlédnutí v provozovně.



